

調解先行化解醫療糾紛 南投縣成立率再創佳績

民眾陳女士於本縣醫院婦產科就診，因醫療處置後出現併發症，該民眾對手術醫療過程產生疑慮，故向本局申請調解；經由調解委員會召開會議，由具醫療、法律專業背景的委員及社會公正人士協助釐清醫療處置過程，並引導雙方充分溝通與表達意見。最終在委員居中調解下，醫病雙方誤會釐清，調解成立，不僅化解該次醫療糾紛，也避免後續進入漫長的司法程序。

醫療糾紛多因醫療過程或結果產生爭議，涉及高度專業性與複雜因素，若直接進入司法訴訟，不僅曠日廢時，更耗費人力與金錢。為減少衝突、促進醫病互信，南投縣政府衛生局積極推動「醫療爭議調解」機制，由中立第三方協助雙方溝通，以非訟方式尋求共識，不僅能有效化解爭端，更有助於維繫和諧的醫病關係。

衛生局長陳南松表示，南投縣成立「醫療爭議調解會」，並於衛生局官方網站設置「醫療事故預防及爭議處理專區」，整合法規解說、調解流程與常見問答等資訊，並設置專責服務窗口，提供縣民即時且專業的協助，展現縣府守護醫病權益、營造和諧醫療環境的決心。

在成效方面，113年南投縣醫療爭議調解成立率達66.7%，114年更進一步提升至69.2%。這項成果彰顯本縣在制度推動上的卓越表現，也展現醫病雙方在縣府支持下能以理性、合作的方式解決糾紛。

展望未來，衛生局將持續推動「即時關懷」、「調解先行」、

「事故預防」三大核心工作，深化調解人才培育、精進制度設計，並推動跨領域合作，營造安全、友善的醫療環境。透過制度化與專業化的支持，不僅能提供縣民更有效率且溫度兼具的服務，也可大幅減少不必要的訴訟，逐步實現南投「全齡宜居、健康幸福」的願景。